

Klantcontact als sleutel tot waardevolle connecties

Bekijk hoe Cloudoe jou
hierbij kan helpen...

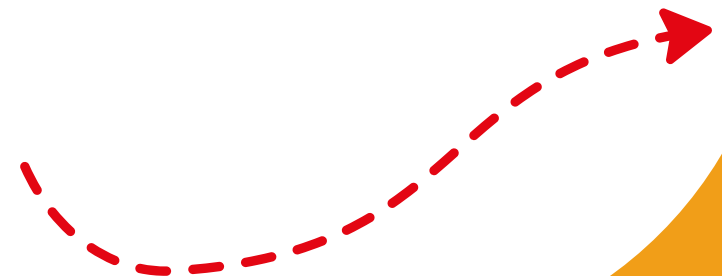


Hoe blijer jouw doelgroep hoe groter onze glimlach

Technologie bepaalt steeds meer de manier waarop we communiceren, het wordt steeds belangrijker om te bouwen aan echte, duurzame klantrelaties. Voor organisaties betekent dit dat het contact met klanten persoonlijk, efficiënt en betrouwbaar moet zijn. Technologie is daarbij een krachtig middel maar alleen als het wordt ingezet met de juiste visie en menselijke benadering.

Hoe zorg je dat technologie persoonlijk blijft? Waarom is vertrouwen cruciaal in klantcontact? Wat maakt een leverancier een echte partner? Hoe combineer je schaalbaarheid met menselijkheid? Welke keuzes maken overheidsorganisaties toekomstbestendig?

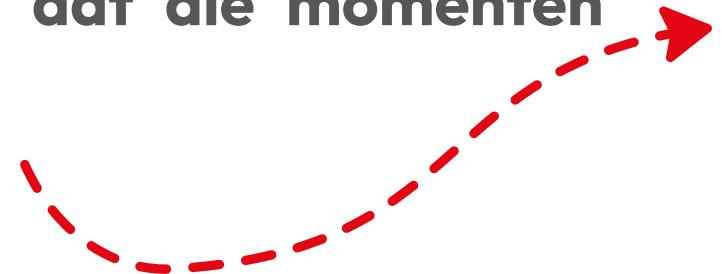
Cloudoe biedt het antwoord op deze vragen. Wij luisteren. En stellen je veel 'waarom'-vragen. Omdat we je echt willen helpen. Omdat we alleen zo de juiste oplossing kunnen vinden. Een oplossing die niet alleen werkt maar ook bijdraagt aan het versterken van jouw klantrelaties. Want hoe blijer jouw doelgroep, hoe groter onze glimlach.



Betekenisvolle verbindingen

‘Valuable Connections Made Together’ is de leidende kracht achter onze missie. Cloudoe is gebouwd op vertrouwen, samenwerking en het geloof dat je alleen sámen echte impact maakt. In de oplossingen die we bouwen, leggen we verbinding tussen jouw organisatie en jouw doelgroep. Maar ook tussen jouw organisatie en ons. Want alleen vanuit wederzijds vertrouwen kunnen we succes boeken.

Bij Cloudoe draait alles om relaties. Met onze technologie faciliteren we het contact tussen organisaties en hun klanten, op het juiste moment, via het juiste kanaal, met de juiste toon. Klantcontact is vaak een van de weinige momenten waarop je écht verbinding maakt. Wij zorgen ervoor dat die momenten tellen.



Slimme technologie met menselijke impact

Met technologiepartners als Genesys en Talkdesk bieden we AI-gestuurde klantcontactoplossingen die je helpen om sneller, persoonlijker en efficiënter te communiceren. Onze cloudgebaseerde oplossingen zijn flexibel en schaalbaar en maken het mogelijk om proactief in contact te treden met jouw doelgroep – op een manier die past bij de eisen van nu én van morgen.

We begeleiden je van strategie tot implementatie en blijven daarna betrokken voor optimalisatie en support. Samen halen we het maximale uit jouw klantcontactplatform, met oog voor de mensen die ermee werken en de mensen die ermee geholpen worden.

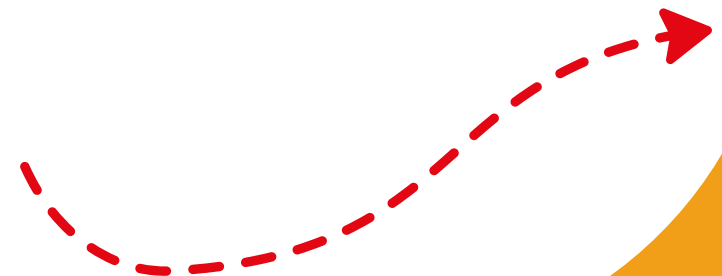
A decorative orange curved shape located in the bottom right corner of the slide.

Implementatiepartner van Genesys

Als gecertificeerd implementatiepartner van Genesys helpen wij organisaties met het volledig inrichten, optimaliseren en beheren van hun klantcontactomgeving. Genesys is een toonaangevend cloudplatform dat krachtige AI combineert met omnichannel mogelijkheden, zodat bedrijven op elk kanaal een consistente en persoonlijke klantervaring kunnen bieden. Wij zorgen ervoor dat Genesys Cloud perfect aansluit op de specifieke wensen en processen van jouw organisatie.

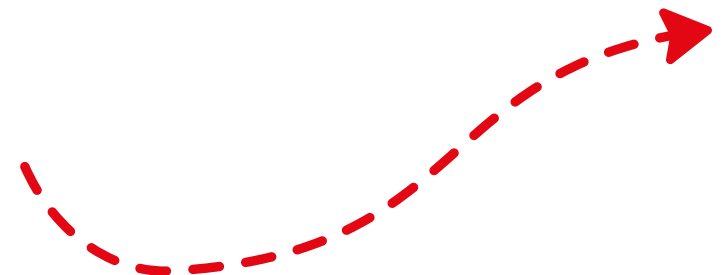
Implementatiepartner van Talkdesk

Talkdesk is een flexibel, innovatief en snel inzetbaar klantcontactplatform in de cloud. Als officieel implementatiepartner van Talkdesk ondersteunt Cloudoe organisaties bij het ontwerpen en implementeren van schaalbare klantcontactoplossingen. Dankzij de gebruiksvriendelijke interface, AI-ondersteuning en korte time-to-value is Talkdesk een uitstekende keuze voor organisaties die snel willen innoveren met behoud van kwaliteit. Wij zorgen voor een soepele adoptie, optimale inrichting en blijvende support.



Telefonie-oplossingen van Clouddoe

Naast de implementatie van klantcontactplatformen leveren wij ook hoogwaardige telefonie-oplossingen met Cisco Broadsoft die perfect aansluiten op de behoeften van overheidsorganisaties. Wij zorgen ervoor dat telefonie geïntegreerd wordt met bestaande systemen en klantcontactstrategieën, de welbekende vast-mobiel integratie, cloudtelefonie of omnichannel bereikbaarheid, bij ons is dit geen enkel probleem. Met onze telefonieoplossingen ben je altijd veilig verbonden en klaar voor de toekomst.



Partnerschap als fundament

We sluiten graag partnerschappen met onze klanten. Niet in woorden, maar in daden. Dat lees je terug in het 'Made Together' deel van onze missie. Wij zijn open, laagdrempelig, deskundig en betrokken. We nemen verantwoordelijkheid en bouwen op vertrouwen. Dat is het DNA van Cloudoe.

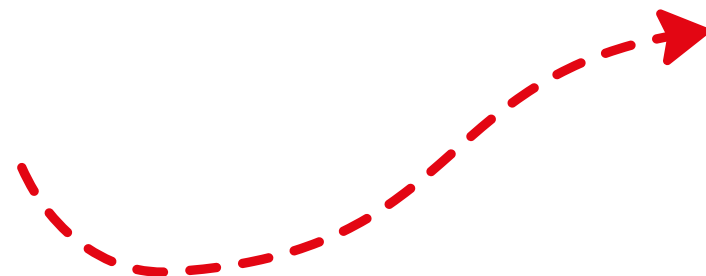
Een goede persoonlijke connectie tussen onze klanten en ons als leverancier is net zo belangrijk als de connectie tussen onze klanten en hun eindgebruikers. Vanuit waardevolle connecties ontstaat vertrouwen. En vanuit vertrouwen ontstaat wederzijdse loyaliteit, de basis voor langdurig succes.

Waarom Clouddoe?

Omdat wij luisteren voordat we praten.
Omdat wij technologie menselijk maken.
Omdat wij bouwen aan relaties die ertoe doen.

Bouwen aan klantrelaties betekent voor ons investeren in vertrouwen, in samenwerking en in persoonlijke verbinding. Want waardevolle connecties ontstaan alleen als je het samen doet.

Klaar om het verschil te maken? We nodigen je graag uit om met ons in gesprek te gaan, want waardevolle verbindingen, die maak je samen.



Wil jij ook waardevolle connecties creëren?

“Wat ons onderscheidt, is dat we technologie nooit zien als doel op zich. We denken eerst vanuit de klant en hun uitdagingen en zoeken we samen de juiste oplossing. Juist dat maakt Cloudoe zo sterk.”

Martien Verhoeven

CEO Cloudoe





**Valuable
connections,
made
together.**