



# CRM voor de Overheid

Tribe CRM reinvented by Perfectview

## Digitale toolbox voor de overheid

Wat als je met één systeem meerdere of zelfs alle afdelingen binnen je organisatie kunt digitaliseren?

Meer dan 450 overheidsorganisaties vertrouwen op Tribe CRM van PerfectView. Van het Ministerie van Financiën tot meer dan 250 Nederlandse gemeenten, onder andere Den Haag, Breda en Maastricht.

## Waarom 450+ overheidsorganisaties kiezen voor Tribe



No-code



Ruim 40 jaar ervaring in CRM voor de overheid



Gebruiksvriendelijk

Tribe CRM voor de overheid is de sleutel tot het succesvol digitaliseren van je processen waardoor snel schakelen vanzelfsprekend wordt. Het systeem is continu in ontwikkeling en groeit mee met de laatste ontwikkelingen zoals AI.

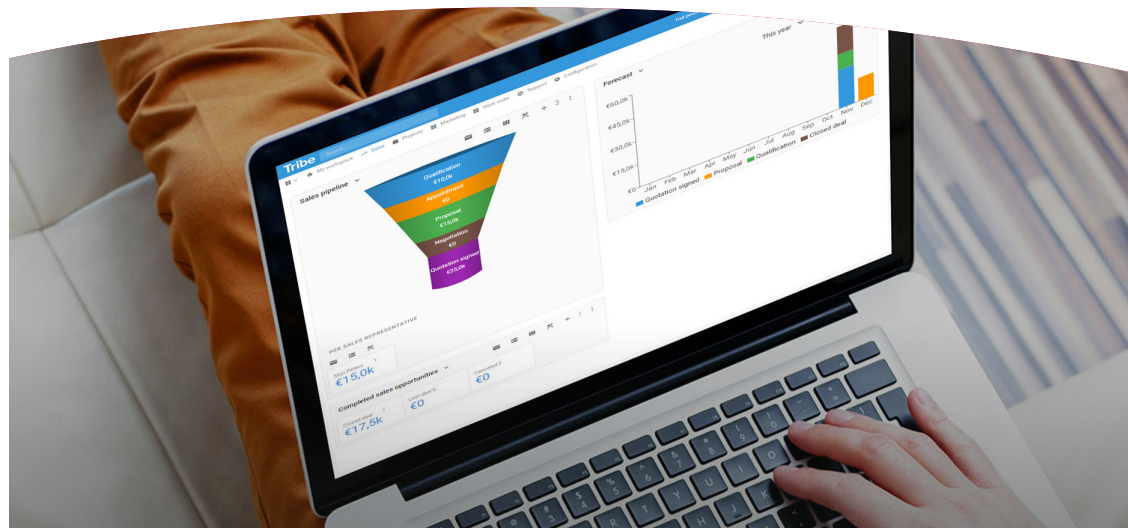
Tribe CRM creëert een 360° relatieprofiel met onder andere kenmerken, contacthistorie, netwerkconnecties en documenten. Alles in één gebruiksvriendelijk en schaalbaar systeem.

In de praktijk zijn taken makkelijker uitvoerbaar en beter te controleren. Afspraken en randvoorwaarden zijn overzichtelijk gestructureerd, en centraal toegankelijk.

## Waarom Tribe CRM?

Tribe CRM is volledig no-code. Het implementatietraject verloopt snel en zonder een externe consultancy partner. Als informatiemanager behoudt jij de controle. Publieke data zijn versleuteld en veilig opgeslagen in de Nederlandse Cloud. Daarbij zijn wij ISO 27001/2 en BIO gecertificeerd en doorloopt onze organisatie een jaarlijkse Pentest. Alle mogelijke maatregelen zijn getroffen om datalekken te voorkomen.

PerfectView heeft ruim 40 jaar ervaring binnen de Overheidssector. Onze CRM-experts adviseren je graag over de verschillende mogelijkheden en de impact op je teams.



# Tribe CRM in gebruik bij klanten

## Gemeente Den Haag



Bij de gemeente Den Haag werken negentien afdelingen met Tribe CRM. Van Economische Zaken, OCW en bestuursdiensten tot het KCC. Voor alle medewerkers van de stadsdeelkantoren staat informatie gecentraliseerd in één online omgeving om burgers en bedrijven in de stad sneller en efficiënter te kunnen bedienen.

Het samensmelten van terminologie, en processen zorgt voor een eenduidige werkwijze. Met de digitale toolbox worden er zelf activiteiten en workflows toegevoegd per stadsdeel. Denk hierbij aan contracten of aanvragen. Het systeem is flexibel, duurzaam en toekomstbestendig. Versnipperde data is verleden tijd, vragen worden sneller afgehandeld, contactmomenten zijn efficiënter en alle data is up-to-date. htelijk gestructureerd, en centraal toegankelijk.

## Gemeente Nijmegen



Bij de gemeenten Nijmegen werken vier domeinen met Tribe CRM. In Nijmegen heeft elk stadsdeel zijn eigen wijkregisseurs en projectmedewerkers. Zij zijn het aanspreekpunt voor bewoners en bedrijven.

Dankzij CRM heeft de gemeente afscheid genomen van losse Excel-bestanden

en vak-applicaties, en werken ze toe naar één gecentraliseerde database waarin alle thema's samenkomen.

Tribe CRM geeft de verschillende teams dankzij 'wijkdashboards' realtime inzicht in thema's. Denk aan klachten en bijvoorbeeld 'hot topics' die actueel zijn in de regio. Met Tribe creëren ze wijk-specifieke workflows. Een koppeling met het BRP en handelsregister zorgt er daarnaast voor dat alle data 24/7 automatisch up-to-date is.

## Het ministerie van VWS



Dankzij het informatiemanagement team van VWS en de digitale toolbox van Tribe worden CRM-processen van het ministerie snel gedigitaliseerd én geïmplementeerd.

Tribe CRM heeft bij het ministerie meerdere verouderde CRM-systemen en vak applicaties vervangen. De implementatie verloopt per programma en per afdeling, gezien de vele verschillende processen en de complexiteit van de programma's. De toolbox van Tribe CRM geeft de mogelijkheid processen in te richten; van basis relatiebeheer tot complexe aanvraag- en contractprocessen.



Gemeente Breda



Ministerie van Financiën



Eerste Kamer der Staten-Generaal



Gemeente Maastricht