



Regie en wendbaarheid van IT voor uw gemeente

Uitgangspunten naar Gemeente 2030.





Stelt u zich eens voor:

Het is het jaar 2030 en uw gemeente is getransformeerd naar een digitale gemeente. De IT-organisatie speelt een leidende rol in deze verandering, u heeft de regie in handen en de IT-omgeving is wendbaar voor de nieuwe technologieën en eisen die u te wachten staan. Maar hoe bereikt u dat in uw gemeente? En op welke aspecten moet u zich richten om dit toekomstbeeld te realiseren?

Status Quo: waar staat uw IT- organisatie nu?

Voordat we vooruit kunnen kijken, is het belangrijk om stil te staan bij de pijnpunten die veel gemeenten ervaren. Laten we eens kijken naar enkele van deze uitdagingen die u misschien wel herkent:

- **Grip en controle over het IT-landschap ontbreekt**, en dit heeft niet alleen gevolgen voor de efficiëntie en effectiviteit van uw organisatie, maar ook voor de continuïteit ervan.
- Met de voortschrijdende technologieën en digitalisering komen ook **steeds grotere security risico's** om de hoek kijken. Het beschermen van gegevens en systemen wordt steeds complexer en vormt een constante zorg.
- Daarnaast worstelt u wellicht met het **gebrek aan grip op de voorspelbaarheid van kosten**, capaciteit en licenties. Dit maakt het moeilijk om de juiste beslissingen te nemen en efficiënt te plannen.
- Een **uniforme, moderne en veilige werkplek voor uw medewerkers** is een absolute must geworden, maar de vraag blijft hoe u dit op een effectieve manier kunt faciliteren en ondersteunen zodat alle moderne functionaliteit wordt ondersteund. Het gebrek aan tijd om te innoveren is een veelvoorkomend probleem, aangezien de focus vaak te veel ligt op het onderhouden van de huidige IT-infrastructuur. En is er wel tijd om over de toekomstige ontwikkelingen na te denken, is daar dan wel de juiste kennis en kunde voor in huis?
- Hoe kunt u zorgen voor een **veilige transitie naar de hybride cloud**? Dit vraagstuk houdt veel gemeenten bezig, omdat de cloud de flexibiliteit en wendbaarheid biedt die de huidige omgeving vaak ontbeert.
- En tot slot: de uitdaging in het **vinden van de juiste IT-mensen en talenten** die in staat zijn om deze veranderingen binnen uw gemeente te organiseren en te leiden.

Gemeenten worden geconfronteerd met verschillende uitdagingen. Deze uitdagingen dienen als uitgangspunt voor Gemeente 2030, waarbij wordt gestreefd naar een IT-omgeving die meegroeit met de ambities en toekomstige eisen van gemeenten.

Het doel is om de juiste informatie samen te brengen om zo sturing te kunnen geven en diensten te kunnen verlenen aan burgers en bedrijven. Het is essentieel dat de gehele IT-infrastructuur en datakwaliteit op orde zijn, aangezien deze de basis vormen voor digitalisering. Het is begrijpelijk dat met digitalisering steeds vaker voor de cloud wordt gekozen vanwege de flexibiliteit en wendbaarheid die het biedt, vooral gezien de beperkingen van de huidige omgevingen.

In hybride IT-landschappen wordt de integratie van data en applicaties steeds belangrijker voor gemeenten. Ze maken gebruik van verschillende bronnen, zoals sociale media, cloud-, SaaS- en IoT-toepassingen. De opkomst van nieuwe technologie biedt nieuwe mogelijkheden, maar zorgt ook voor nog meer druk op de centrale infrastructuur en vraagt om een andere expertise. Bovendien is er een bewustzijn van de uitdagingen die gepaard gaan met het vinden van de juiste IT-professionals en talenten.

Door het efficiënter en eenvoudiger beheren van de IT-omgeving en het uitbesteden van taken, kunnen gemeenten tijd en middelen vrijmaken om te investeren in innovatie en vernieuwing. Dit stelt hen in staat om zich te richten op het aanpakken van nieuwe uitdagingen en het verbeteren van dienstverlening aan burgers.

Hoe ziet de digitale toekomst voor gemeenten eruit?

We hadden het er al over: de gemeente van 2030 is grotendeels digitaal en IT is wendbaar. Met de Digitale Agenda Gemeenten 2024 vanuit VNG wordt de reis naar een moderne en efficiënte overheid al uiteengezet in drie belangrijke onderwerpen waar gemeenten op moeten anticiperen.

Het mogelijk maken van een sterke digitale basis.

Hierbij draait het om het optimaliseren van digitale identiteit, basisregistraties en gegevensbeheer. Daarnaast speelt digitale veiligheid een cruciale rol in het waarborgen van betrouwbare informatie.

Het benutten van kansen voor verbinding en innovatie.

Dit houdt in dat gemeenten de mogelijkheden verkennen in verschillende beleidsdomeinen en verbindingen leggen met andere sectoren. Door te investeren in onderwijs, onderzoek en economische groei kan u innovatie stimuleren en nieuwe perspectieven ontdekken.

Het duiden en reflecteren op waarden en innovatie.

Hierbij wordt geacht dat gemeenten de ethische aspecten en impact van nieuwe technologieën op de samenleving onderzoeken. Daarbij moet worden gekeken naar de rol van data, AI, algoritmen en ontwikkelen toekomstige vaardigheden en ethische kaders.

Door dit als vertrekpunt te nemen, te inventariseren en aan een roadmap voor de komende jaren te werken, zet u duurzame stappen om naar de digitale gemeente toe te werken. De digitale transitie heeft een integrale impact op de economie, samenleving, openbare ruimte, veiligheidsdiensten, democratie en rechtsstaat. Het is een proces van verandering en aanpassing aan de nieuwe mogelijkheden en uitdagingen van de digitale wereld. **Bent u er klaar voor?**





Een soepele transitie naar 2030.

Stap binnen in de gemeentelijke dienstverlening in het jaar 2030. Burgers en bedrijven maken gebruik van efficiënte en flexibele digitale oplossingen om hun zaken te regelen. Het traditionele bezoek aan het gemeentehuis of stadhuis is deels vervangen door online interacties, maar die interacties moeten samensmelten met de fysieke publieke ruimte.

Voor uw IT-afdeling betekent dit een verschuiving naar nieuwe werkwijzen. Door verandering van het applicatielandschap zullen applicaties steeds vaker als SaaS afgenomen worden en zullen zaken als leveranciersmanagement en architectuur belangrijker worden. Hiermee verschuift de werkwijze van uitvoering naar regie. Eigen hardware en software zullen plaatsmaken voor systemen die via de cloud beschikbaar zijn. Het is verstandig om vooruit te kijken en raadzaam om nu al te investeren in de juiste technologieën die de komende jaren relevant zullen zijn.

Bereid u dus voor op een geleidelijke digitale transformatie waarmee u uw IT-landschap moderniseert. De toekomst biedt nieuwe mogelijkheden, en met de juiste aanpak en technologische keuzes is uw gemeente goed voorbereid op de kansen en uitdagingen die voor ons liggen.

Vijf richtlijnen voor een soepele digitale transitie

Het is van essentieel belang om voorbereid te zijn op de toekomst. Het toepassen van de volgende vijf belangrijke richtlijnen kan helpen bij uw digitale transitie. Door deze mee te nemen in uw roadmap, legt u een goede basis voor de transformatie naar een moderne omgeving voor burgers en bedrijven.

Bewaar het overzicht en de rust en anticipeer op veranderingen. Het geeft u de ruimte om u te richten op synergie, moderne technologieën, innovatiemogelijkheden en gebruikerstevredenheid.

1. Een duidelijke roadmap geeft overzicht en rust

Een goed doordachte roadmap is essentieel voor het creëren van een effectieve strategie die aansluit bij de bestuurlijke visie. Door visie- en strategieontwikkeling en planvorming kan de CIO/IT-directeur meer een regierol vervullen. Vooruitkijken, het in kaart brengen van hardware vervangingen en licentieperiodes stellen hen in staat om verrassingen te voorkomen en weloverwogen keuzes te maken. Met een solide roadmap kunnen investeringen worden geprioriteerd, gestructureerde vooruitgang en innovatie worden gerealiseerd, en legt men zo de basis voor een succesvolle toekomst.

2. Een functioneel idee als uitgangspunt

Om een visie te kunnen ontwikkelen op de vooruitgang in de technologie en de rol van IT-functionaliteit binnen de gemeentelijke organisatie, is een startpunt nodig. De functionaliteit die eindgebruikers, burgers en bedrijven nodig hebben, nu en in de toekomst, is een goed uitgangspunt. Daarnaast is het belangrijk om wendbaar te zijn zodat u op veranderingen kunt anticiperen, omdat we niet precies weten hoe de wereld er komende jaren uitziet en welke extra taken gemeenten erbij krijgen.

3. Goede afstemming tussen informatisering en IT

In een digitale gemeente is het cruciaal om informatisering en automatisering op elkaar af te stemmen. Door deze synergie te creëren, kunnen gemeenten, burgers en bedrijven optimaal profiteren van moderne technologieën, zoals Microsoft 365, SaaS applicaties, gebruik van sensoren en algoritmen die de dienstverlening optimaliseren.

Het leidt tot snellere toegang tot diensten, betere interactie en communicatie, kostenbesparing en ruimte voor innovatie. Kortom, het resulteert in een moderne gemeente die voldoet aan de behoeften van haar inwoners en ondernemers.

4. Uw architectuur klaarmaken voor de cloud

Het is belangrijk om voorbereid te zijn op het moment dat u afscheid gaat nemen van een eigen IT-infrastructuur en gaat nadenken over private en publieke cloud. Gemeenten doen er verstandig aan om een flexibele omgeving te creëren, want het staat vast dat de meeste applicaties binnen nu en 2030 zullen worden verSaaS. Hierdoor is er minder eigen hardware nodig, maar ontstaat er ook een complexer hybride IT-landschap.

5. Werk aan de veilige flexibele werkplek

Veel gemeenten hebben nog geen duidelijke visie op ontwikkelingen in de technologie en de rol van IT-functionaliteit binnen de organisatie. Vast onderdeel van een visie zijn de ontwikkelingen in het applicatielandschap in de toekomst en het ontgrendelen van het volledige potentieel van digitalisering met een cruciale focus op de werkplek. Luister naar de behoeften van eindgebruikers - hun dagelijkse frustraties, favoriete functies - en stel een moderne, flexibele werkplek beschikbaar die hierop aansluit. Houd rekening met toekomstige ontwikkelingen door te investeren in een werkplek die de tand des tijds kan doorstaan. Vergeet niet dat veiligheid een prioriteit is; bescherm uw gemeente tegen cyberaanvallen door de werkplek en end-points te beveiligen. Ontketen productiviteit en innovatie met een geavanceerde, veilige werkplek. Het draagt bij aan een vergroting van de gebruikerstevredenheid en stimuleert samenwerken.

PQR, uw partner en Rustmaker in IT

PQR is uw Rustmaker in IT en al meer dan 30 jaar een betrouwbare partner voor veel gemeenten in Nederland. Met een gespecialiseerd team kennen wij uw knelpunten en uitdagingen en bieden hier de oplossingen voor. In de transitie naar 2030 vertalen we de bestuurlijke visie naar een roadmap en IT-oplossingen die zorgen voor regie en een wendbare IT-omgeving.

Een heldere visie, strategie en roadmap, geeft alle betrokkenen meer rust, omdat u in plaats van reactief werken overgaat naar agenderend functioneren. IT-medewerkers houden meer tijd over voor ontwikkeling en functionaliteit.

Wij adviseren u bij uw strategie en de roadmap die het versterken van de regie en wendbaarheid van uw gemeente als resultaat heeft. Daarmee worden veelvoorkomende zaken en acties geautomatiseerd, heeft u meer grip op processen en taken van de gemeente, voorkomt u vertraging en overtreft u verwachtingen van burgers en bedrijven. Zo werken we samen naar uw digitale en wendbare Gemeente 2030.

**Neem contact op en ga met ons in gesprek,
of bezoek onze website: pqr.com/gemeente-2030**

PQR adviseert en helpt u:

- Om de bestuurlijke strategie te vertalen naar IT-oplossingen.
- Bij het ontwikkelen van een visie op ontwikkelingen in de technologie en hoe het applicatielandschap zich gaat ontwikkelen.
- Met het bepalen van de roadmap en adviseert u gedurende de levenscyclus om na te denken over de volgende stap.
- Met het ontwikkelen van een visie op de moderne werkplek, die nu en in de toekomst optimaal werkt voor de gebruiker en veilig is.

| PQR. Rustmakers in IT.

Vragen? Stel ze aan één van onze rustmakers.

Ga naar www.pqr.com/contact
of bel naar **030 662 97 29**

PQR B.V.
Papendorpseweg 91
3528 BJ Utrecht
Nederland

T +31 30 662 97 29
info@pqr.nl
www.pqr.com
[@PQRnl](https://twitter.com/PQRnl)