



AI binnen de overheid

Ontdek hoe je met Azure OpenAI in een beveiligde omgeving met jouw eigen data gebruik kunt maken van OpenAI



Azure OpenAI Discovery Assessment

Het assessment bestaat uit 3 componenten:



Ontdek de technische mogelijkheden van Azure OpenAI



Onderzoek echte AI-toepassingen en identificeer use cases met de hoogste prioriteit



Een op maat gemaakte Azure OpenAI strategie om jouw organisatie te ondersteunen

1 dag

Introductie Azure OpenAI

Agenda & activiteiten

- Azure OpenAI overzicht & voordelen
- Security & data governance overwegingen
- Prompt engineering & Azure OpenAI Studio
- Generative AI practical examples

Azure OpenAI kennisoverdracht

1 dag

Identificeren & cocreëren use cases

Agenda & activiteiten

- Begrijpen van organisatie-doelstellingen en KPI's
- Wereldwijde AI use cases
- Brainstormsessie
- Genereren en prioriteren van use cases

Backlog van use cases

3 dagen

Azure OpenAI strategierapport

Agenda & activiteiten

- Backlog van use cases
- Op maat gemaakte Azure OpenAI strategie- en roadmap
- High-level implementatieplan, design en kosten
- Gap analyse en aanbevelingen

Azure OpenAI strategierapport

NEEM CONTACT OP

Meer informatie
www.softwareone.nl

SoftwareOne Netherlands B.V.
T. +3120 2586800
E. info.nl@softwareone.com



Copyright © 2023 by SoftwareOne. SoftwareOne helpt klanten met het inrichten en beheren van de softwareomgeving – of het nu cloudmigratie, optimalisatie of beveiliging betreft, wij helpen je met het effectief inkoop en inzetten van een cloud-gebaseerde oplossing zodat jouw organisatie het maximale eruit haalt.

Woo-verzoeken

Use case

Snel en efficiënt relevante documenten ophalen en het anonimiseren van gevoelige informatie.

Hoe Azure OpenAI helpt

Maak gebruik van Azure OpenAI voor geavanceerde documentensamenvatting, vertaling en informatie-extractie. Combineer overige Azure services om efficiënt specifieke documenten te indexeren en op te halen, documentgegevens vast te houden en bepaalde informatie te anonimiseren.

Resultaat

Snelle, nauwkeurige documentopvraging met relevante inhoud geanonimiseerd kunnen de doorlooptijden van Woo-verzoeken worden verkort.

Samenvatten van eigen data

Use case

Snel inzichten halen uit beleidsplannen en/of besluitvorming.

Hoe Azure OpenAI helpt

Op verzoek hoogwaardige samenvattingen verstrekken van bijv. beleidsstukken. Indien nodig kan Azure Machine Learning helpen bij aanvullende optimalisaties op basis van gebruikersfeedback, zodat alleen de essentiële punten worden samengevat en gecommuniceerd.

Resultaat

Een eenvoudig proces om essentiële informatie uit beleidsplannen op verzoek snel en efficiënt beschikbaar te maken. Voorkomt dat medewerkers grote stukken hoeven door te lezen.

Digitale toegankelijkheid

Use case

Meertalige chatbot voor burgers.

Hoe Azure OpenAI helpt

Een door Azure OpenAI aangedreven chatbot die realtime nauwkeurige informatie biedt in de moedertaal van een burger. Ongeacht wie een vraag heeft aan de overheidsorganisatie, deze kan gesteld en beantwoord worden op basis van tekst of stemgeluid (voice). De vraag kan beantwoord worden op basis van informatie op de website of andere aangegeven databronnen.

Resultaat

Minder werk voor medewerkers die gericht zijn op service in jouw organisatie. De meertalige chatbot kan informatie samenvatten en teruggeven in tekst of spraak (audio).

Klant Contact Center (KCC)

Use case

Samenvatten van gesprekken.

Hoe Azure OpenAI helpt

Gebruik Azure OpenAI voor automatische samenvattingen van KCC-gesprekken op basis van spraak. Leg cruciale informatie vast, zoals onderwerp, beantwoording van vragen, vervolgacties en het gespreksstemming. Biedt medewerkers suggesties voor doeltreffende antwoorden.

Resultaat

Verminder administratieve taken, verlaag werkdruk en verbeter de nauwkeurigheid van gespreksverslagen. Snellere respons op vragen verhoogt klanttevredenheid, en geavanceerde analyse van gesprekken biedt diepere inzichten.