



**IT & Overheid:  
Waarom iedere gemeente  
groot moet denken.**

**Laat integratieproblematiek u niet in de weg staan**



## Management samenvatting

Het tekort aan ICT'ers, gelijkblijvende IT budgetten en politieke druk voor vernieuwing zorgen bij lokale overheden voor enorme uitdagingen. De eisen die burgers en bedrijven stellen aan kleine gemeenten verschillen niet met die van een grote gemeente. Met zo veel uitdagingen is het moeilijk om de juiste keuzes te maken. Het onderbrengen van koppelingen met landelijke voorzieningen en andere integraties bij de kennispartij en marktleider Enable U kan op verschillende manieren. U kiest wat het best bij u past en de Digital Integration People van Enable U bieden u de meest efficiënte oplossing, zodat u optimaal gebruik blijft maken van uw mensen en middelen.

## Maart 2020; Een nieuwe realiteit

Tot het eerste kwartaal van 2020 was de status van ICT binnen de overheid tamelijk overzichtelijk. Rond maart 2020, veranderde de wereld zoals we die kenden. Thuiswerken, beperkte openingstijden van het gemeenteloket en andere maatregelen verplichtten iedereen om meer en vaker gebruik te maken van online systemen. Burgers konden niet langer bij een loket om hulp of informatie vragen, bedrijven zaten meer dan ooit om informatie van de overheid verlegen en ambtenaren werkten vanuit huis en probeerden een organisatie, waar nog heel fysiek papier rondgaat, draaiende te houden. Tegelijkertijd kreeg de IT afdeling te maken met remote beheer, het faciliteren van thuiswerkers en het implementeren van nieuwe software om dit alles mogelijk te maken.

## Hooggespannen verwachtingen

Al snel bleek dat de verwachtingen van iedereen hooggespannen waren; thuiswerkers verwachten dezelfde snelheid en veilige systemen die ze ook op hun werkplek hebben en burgers en bedrijven verwachtten dat de digitale systemen net zo snel, veilig en simpel werkten als een bezoekje aan het loket. Een loket waar een ervaren gebruiker met jarenlange ervaring feilloos zijn/haar weg weet te vinden in gemeentelijke en landelijke systemen.

De werkomstandigheden voor ontwikkelaars en beheerders werden complexer, de eisen van gebruikers, burgers en bedrijven hoger dan ooit en in dat speelveld moesten CIO's beslissen over nieuwe zaaksystemen, integraties, het adopteren van nieuwe standaards en technologie en het gemotiveerd houden van IT personeel dat overal aan de slag kan terwijl hun werkplek op de zolderkamer hetzelfde blijft.

## Het verschil tussen “groot” en “klein”.

De verwachtingen van burgers of bedrijven in een kleine gemeente verschillen niet zo veel van die van een grote gemeente; het delen van WOZ gegevens, aansluitingen op landelijke voorzieningen, aansluiten op cloud en SaaS leveranciers, koppelingen met DigID, eHerkenning en eIDAS voor autorisatie doeleinden zijn voor een kleine gemeente niet anders dan voor een grotere gemeente. Natuurlijk zijn er verschillen, maar die liggen veel meer in het aantal transacties, de diversiteit van de omliggende systemen en natuurlijk de aanwezige hoeveelheid personeel om de ICT systemen en de gebruikers te ondersteunen.

Er zijn dus dezelfde hoge verwachtingen, maar er zijn minder middelen (staf, systemen en geld) voor de ondersteuning. Voor sommigen is de verwachting dat de adoptie van de cloud en Software as a Service (SaaS) hier voor verlichting kunnen zorgen, maar is dat wel zo?

## Cloud & Legacy: Hybride is de standaard

Het probleem van digitale integratie is van alle tijden. Toen er enkel met on-premise systemen gewerkt werd was integratie een probleem vanwege gesloten systemen en het verschil in data-formaten. Het gebruik van XML en SOAP, een ESB en zelfs data extracten brachten verlichting maar leidden zelden tot gebruiksvriendelijker applicaties of snellere ontwikkeling van nieuwe oplossingen. Helaas zorgt de komst van cloud oplossingen er niet onmiddellijk voor dat bestaande oplossingen verdwijnen, er komt simpelweg een platform en de daarbij behorende protocollen, security uitdagingen en beheerproblematiek bij.

Van de ICT staf wordt helaas wel verwacht dat ze zich de extra benodigde kennis eigen maken terwijl de werkdruk hoger is dan ooit. Natuurlijk komt er een omslagpunt als meer dan 70% van de applicaties als cloud dienst afgenomen gaat worden, maar tot die tijd is het spitsroeden lopen, vooral voor de kleinere en middelgrote gemeentes in Nederland.



---

**In de praktijk blijkt dat de mix van systemen, protocollen en applicaties een zware druk leggen op de operationele staf van veel ICT afdelingen. De kosten die gemaakt worden voor opleidingen en het bijhouden van kennis van de verschillende on-premise en cloud systemen en applicaties rijzen de pan uit en dan nog wordt de kennis te weinig toegepast om van experts te kunnen spreken.**

---

## Complexe architectuur = veel digitale integraties

Juist een complexe, hybride architectuur vraagt om heel veel integraties zodat gegevens eenvoudig uitgewisseld kunnen worden. Integraties die veilig, schaalbaar, robuust, gebruiksvriendelijk en snel zijn en goed beheerd moeten worden. Integraties die niet alleen legacy en cloud met elkaar verbinden maar ook integraties tussen verschillende cloud omgevingen en zelfs verschillende legacy systemen. Integraties die binnen de eigen organisatie blijven en integraties waarmee u gegevens van buiten ophaalt of waarmee u gegevens aan de buitenwereld ter beschikking stelt met behulp van een publieke API.

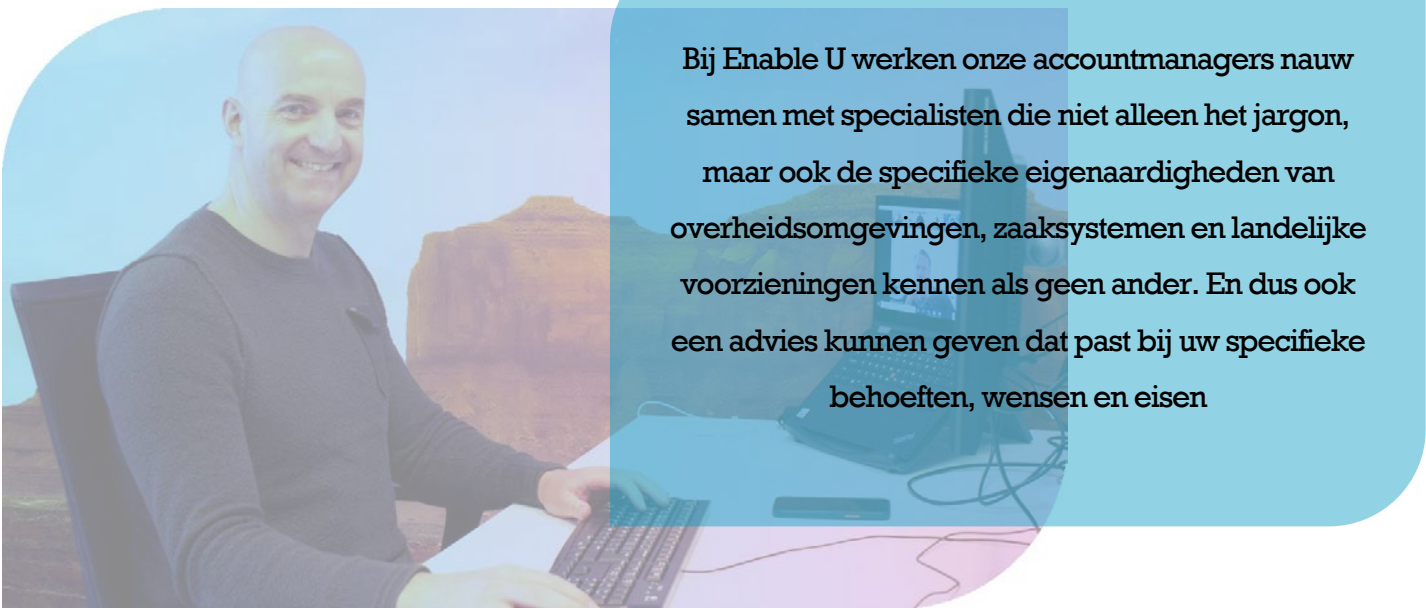
Als we dan ook nog bedenken dat iedere integratie (of koppeling) een potentieel lek is in uw infrastructuur, dan is het niet moeilijk te begrijpen dat voor veel CIO's **Digitale Integratie** een hoofdpijndossier is. Zeker in tijden waar het moeilijk is om benodigde kennis op te bouwen vanwege de overvolle digitale transformatie agenda's, en een tijd waar het steeds moeilijker wordt om medewerkers vast te houden.



Managed Integrations Platform

## Waar gaan we heen?

Niemand weet beter waar de integratie pijnpunten van de huidige systemen precies zitten dan de eigen medewerkers van de gemeente. Tegelijkertijd zorgt deze kennis en ervaring vaak voor blinde vlekken en een tunnelvisie. Daarom is het verstandig om hulp te vragen van specialisten die niet alleen weten wat er allemaal mogelijk is, maar die ook in staat zijn om dat aanbod af te stemmen op de specifieke behoeften van uw organisatie. Want iedere gemeente wil natuurlijk integraties met landelijke voorzieningen en tussen legacy en cloud-systemen, maar niet iedere gemeente wil dat op dezelfde manier oplossen. Workshops om tot een afgewogen en onderbouwde integratiestrategie te komen zijn onmisbaar en het is zaak om daar voldoende tijd voor vrij te maken.



Bij Enable U werken onze accountmanagers nauw samen met specialisten die niet alleen het jargon, maar ook de specifieke eigenaardigheden van overheidsomgevingen, zaaksystemen en landelijke voorzieningen kennen als geen ander. En dus ook een advies kunnen geven dat past bij uw specifieke behoeften, wensen en eisen

## Weg met die integraties of toch zelf doen?

Bij steeds meer gemeenten groeit het besef dat ze in de toekomst steeds vaker een regie-functie zullen gaan vervullen. In veel gevallen is het namelijk efficiënter (of zelfs noodzakelijk) om strategische onderdelen van de ICT architectuur bij derden onder te brengen. Dat kan door alles aan een derde partij over te laten maar ook door bijvoorbeeld alleen het beheer van de software en de monitoring bij een partner onder te brengen. In alle gevallen wordt van een partner verwacht dat ze bewezen ervaring en expertise hebben met overheidssystemen en gewend zijn om diensten veilig en met garanties aan te bieden.

Door bijvoorbeeld een integratieplatform of zelfs complete digitale integraties (koppelingen) tussen applicaties, landelijke voorzieningen, met ZBO's en andere partijen en applicatieleveranciers onder te brengen bij een betrouwbare partner lost u een groot aantal technische en personele problemen op. Zo'n partner moet dan natuurlijk wel voldoen aan de wensen en eisen die gemeenten en de overheid stelt.

## Managed Integrations vs Managed Services

Diepgaande kennis van overheidsstandaards is daar natuurlijk één van, maar ook feit dat gegevens in een Nederlandse cloud omgeving ondergebracht worden, dat beveiliging op basis van CommonCriteria, FIPS en PCI-DSS gebeurt en er geen twijfels hoeven zijn over de juiste ISO certificering zijn een must. Omdat alleen dán garanties gegeven kunnen worden over de beschikbaarheid van koppelingen en connecties, over de veiligheid en de aansluiting naar (nieuwe) landelijke standaards als DSO en NLX/Common Ground.

Het onderhouden van integraties en de kennis die daar bij hoort neemt ongetwijfeld een flinke hap uit het ICT budget. Door ingegraties als "Managed Integrations" af te nemen bespaart u niet alleen op de beheerkosten maar ook op ontwikkel- en licentiekosten. En als er een koppeling nodig is die al gebouwd is voor een andere gemeente of overheidsinstelling, dan is het natuurlijk veel goedkoper om deze te "her" gebruiken. Met behulp van een modern dashboard heeft u op ieder moment van de dag inzicht in de gezondheid en status van uw koppelingen.


**Van een partner mag worden verwacht dat ze bewezen ervaring en expertise hebben met overheidssystemen.**

Mocht u besluiten om de koppelingen en integraties zelf te bouwen maar het beheer van het integratieplatform, inclusief de monitoring liever uit handen te geven dan kan dit natuurlijk ook. Enable U heeft de kennis en de techniek om speciaal voor u een compleet beheerde iPaaS omgeving in te richten en aan te bieden als Managed Service. Zo kan uw eigen personeel snel aan de slag en zorgen de professionals van Enable U voor een perfect beheerde omgeving.

## Standaard koppelingen, proven technology

Aangezien wij dé integratiespecialist van de Nederlandse Overheid zijn, hebben we al een groot aantal koppelingen standaard beschikbaar. Deze koppelingen zijn zeer snel te activeren zodat u uw systemen daar snel op kunt aansluiten. Dat scheelt u veel tijd, geld en frustratie want wij nemen de zorgen voor het beheer, de beveiliging en de monitoring voor onze rekening.

Niet iedereen kan snel en efficiënt standaard koppelingen leveren. Veel moeilijker wordt het als u een specifieke koppeling nodig heeft om gegevens uit te wisselen tussen een 20 jaar oude, zelf gebouwde applicatie en een moderne cloud-oplossing. Juist daar maakt Enable U het verschil. Dankzij moderne technologie en een standaard aanpak kunnen wij eenmalige koppelingen snel en efficiënt bouwen.



<p><b>Identificatie en authenticatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> DigID</li> <li><input type="checkbox"/> eHerkenning</li> <li><input type="checkbox"/> Idemys</li> <li><input type="checkbox"/> eIDAS</li> <li><input type="checkbox"/> IRMA</li> <li><input type="checkbox"/> eID</li> </ul>	<p><b>eDiensten Documenten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> eArchiveren (eDepot / Nationaal Archief)</li> <li><input type="checkbox"/> eOndertekenen (Digitaal Ondertekenen)</li> <li><input type="checkbox"/> eWaarmerk (digitaal ondertekenen met Blockchain)</li> <li><input type="checkbox"/> eAroniseren (geautomatiseerd aroniseren)</li> <li><input type="checkbox"/> eBurgerpas (digitaal geoordekt geld verstrekken)</li> </ul>
<p><b>DSO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> DSO Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen (LVBB) (beschikbaar vanaf mid 2020)</li> <li><input type="checkbox"/> DSO Omgevingsloket (verzoeken en verzoeknotificaties)</li> <li><input type="checkbox"/> DSO Stelselcatalogus</li> <li><input type="checkbox"/> DSO Toepasbare regels (registreren en verifiëren)</li> </ul>	<p><b>CORV GGK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> CORV</li> <li><input type="checkbox"/> GGK (WMO en Jeugdwet)</li> <li><input type="checkbox"/> GGK WLZ Toets</li> </ul>
<p><b>Publiceren</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> KOOP BROF (GVOP en CVDR) (beschikbaar vanaf mid 2020)</li> </ul>	<p><b>E-facturieren – Diglinkoop</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> eFacturieren</li> <li><input type="checkbox"/> Diglinkoop</li> </ul>
<p><b>Basisregistraties</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> BAG Bevragen</li> <li><input type="checkbox"/> BAG Mutaties (via Digilevering)</li> <li><input type="checkbox"/> BGT</li> <li><input type="checkbox"/> Kadaster GDSZ (incl BRK, BAG en WON)</li> <li><input type="checkbox"/> BRV Raadpleging voertuiggegevens</li> </ul>	<p><b>Mijn overheid</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> MijnOverheid Berichtenbox</li> <li><input type="checkbox"/> MijnOverheid Lopende Zaken</li> <li><input type="checkbox"/> MijnOverheid WOZ Inzage</li> </ul>





## Hoe verder?

De keuze is nu aan u.

- Wilt u nog langer uw integraties zelf bouwen en beheren? Dan kunt u dat blijven doen met de ondersteuning van onze oplossingen en experts. On-premise, of vanuit de cloud.
- Wilt u zelf de regie houden maar is beheer iets wat u liever door specialisten laat doen? Dan nemen wij het beheer van uw integratieomgeving graag voor onze rekening en kunt u natuurlijk altijd een beroep doen op onze kennis en expertise.
- Heeft u de strategische beslissing genomen dat u simpelweg de bandbreedte, de kennis en de mensen niet in huis heeft (of wilt hebben) om uw integraties veilig te bouwen en te beheren? Besteed dat dan uit aan een betrouwbare partner. U de lusten, de partner de lasten.

**We are  
the digital  
integration  
people.**

Wij zijn de Digital Integration People van Enable U. Met jarenlange ervaring bij grote- en kleine gemeenten en hun uitdagingen op het gebied van applicatie integratie. Wij weten als geen ander hoe complex uw problemen zijn en kennen alle valkuilen.

U heeft de keuze voor cloud al gemaakt en zal steeds meer diensten “as a Service” gaan afnemen. Waarom wachten om hetzelfde met integraties te doen als u daar vandaag al mee kunt beginnen zodat u al meteen van de voordelen geniet? Maak eens een afspraak met één van onze specialisten voor een workshop waarbij we werkelijk de diepte ingaan om te begrijpen wat voor u de beste oplossing is. Misschien kunt u zich dan binnenkort eindelijk storten op dat nieuwe digitale transformatie project. Gewoon, omdat u eindelijk weer tijd heeft.

Kaap Noord  
Asterweg 19D11  
1031HL Amsterdam

+31 (0)20 716 38 66  
[www.enable-u.nl](http://www.enable-u.nl)  
[info@enable-u.nl](mailto:info@enable-u.nl)

**enable**   
everything **connected**