

Internet als informatiebron

Whitepaper voor Nederlandse gemeenten



Versie	Datum	Classificatie
V1	13-11-2018	Vertrouwelijk

Steeds meer gemeentelijke opgaven

Gemeenten zijn de afgelopen jaren met een aantal nieuwe taken geconfronteerd. Taken op het gebied van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning, de Jeugdwet, de Participatiewet.

De uitvoering van deze taken moet plaatsvinden binnen beperkt beschikbare budgetten. Het tegengaan van misbruik is bovendien noodzakelijk om maatschappelijk draagvlak voor uitvoering te behouden.

Daarnaast wordt van gemeenten een bijdrage gevraagd in de bestrijding van criminaliteit, die plaatsvindt in de vorm van ondermijning, de verweving van onder- en bovenwereld. Ondermijnende activiteiten kunnen immers een grote aanslag betekenen op de leefbaarheid van lokale gemeenschappen.

Internet als hulpmiddel

Bij de opsporing van misbruik en van ondermijning kan internet een belangrijk hulpmiddel zijn.

Op internet kan de achtergrond van personen en bedrijven worden onderzocht, alsmede de verbanden die zij hebben met anderen. Op die manier kunnen mogelijke netwerken worden blootgelegd.



Het is zaak, dat daarbij zorgvuldig te werk wordt gegaan. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) legt beperkingen op in het belang van de privacy. Indien in strijd met deze verordening wordt gehandeld, kan verkregen bewijs door de rechter als onrechtmatig worden aangemerkt.

Gemeenten hebben ook op dat punt een voorbeeldfunctie.

Als gebruik wordt gemaakt van de normale zoekfuncties op internet kan bovendien vrij gemakkelijk worden achterhaald dat er onderzoek plaatsvindt

en door wie dat gebeurt. Dat is niet in het belang van het onderzoek en kan onveilig zijn voor degene die onderzoek pleegt.

De expertise van Digitale Opsporing

Digitale Opsporing (DO) is een gecertificeerde onderneming, die gemeenten kan ondersteunen bij de bestrijding van fraude, misbruik en ondermijning. Ons bedrijf kan onderzoek uitvoeren met gespecialiseerde professionals, mensen die hun sporen hebben verdiend in de bestrijding van criminaliteit.

Daarnaast kan DO gemeenten in staat stellen om onderzoek in eigen beheer te plegen met gebruikmaking van de Internet Rechercheren in de Cloud omgeving (iRC).

Deze omgeving wordt voortdurend up-to-date gehouden. Daarmee wordt ingespeeld op steeds nieuwere en geraffineerdere vormen van ontduiking en ondermijning.

De omgeving is en wordt bovendien voortdurend getoetst aan de eisen, die de AVG stelt.

Met iRC kunnen gemeenten veilig en ongemerkt onderzoek plegen op het internet. DO biedt scholing aan voor medewerkers die gebruik maken van de iRC omgeving. Een jaarlijkse opfriscursus behoort eveneens tot de mogelijkheden.



Wat maakt de iRC omgeving zo bijzonder?

Met de iRC omgeving kan geautomatiseerd gezocht worden naar profielen van overtreders/verdachte personen. Profielen kunnen verder gecompleteerd worden en gegevens worden gecodeerd opgeslagen. Het gebruik van schuilnamen door onderzochte personen behoeft geen

belemmering te zijn. Gegevens worden opgespoord tot in alle hoeken en gaten van het internet.

Onderzoek doen naar ondermijning dient met de grootst mogelijke voorzichtigheid te gebeuren. Bij gebruik van iRC kan de identiteit van de onderzoeker niet worden achterhaald door een criminele organisatie.



Wie kan iRC gebruiken?

De iRC omgeving wordt ingezet bij onderzoek door de Sociale Recherche, bij de validatie en verificatie van personen, door medewerkers Handhaving, op afdelingen Bouw- en Milieuzaken bij omgevingsdiensten, door gemeentelijk medewerkers betrokken bij Openbare Orde en Veiligheid. Geïntegreerde inzet vanuit verschillende invalshoeken leidt tot betere en efficiëntere resultaten. Juridisch medewerkers kunnen met behulp van de iRC omgeving vervolgens een sluitend bewijs formuleren, dat houdbaar is bij de rechter.

Referenties

Op dit moment maken tientallen gemeenten, van verschillende grootten, gebruik van iRC. Een veelvoud heeft ook al opleidingen van Digitale Opsporing gevolgd.

Op verzoek zijn wij graag bereid namen en contactgegevens van referenties ter beschikking te stellen.

Voordelen en kosten

Voor gebruik van iRC wordt een initieel bedrag betaald voor installatie en configuratie. Daarnaast is een maandelijks bedrag verschuldigd voor toegang tot het platform en het actueel houden van de omgeving. Na het volgen van een producttraining kan de medewerker zelfstandig aan het werk, tenzij verzocht wordt om specialistische ondersteuning.

Het gebruik van iRC levert een kostenbesparing doordat de tijdsinvestering in onderzoeken afneemt. Daarnaast neemt de succesratio, mede door de professionele bronnen die ter beschikking staan, toe.

Geheimhouding is gewaarborgd door een beveiligde verbinding met de servers van Digitale Opsporing. Daarnaast vindt het werken met de iRC omgeving volledig anoniem plaats en worden de uitkomsten van het zoeken niet opgeslagen op de servers van iRC. De gevonden informatie moet worden opgeslagen op de eigen omgeving van de gemeenten. De iRC omgeving voldoet de AVG richtlijnen omdat zoekhistorie dagelijks automatisch van het systeem wordt verwijderd. Daarnaast worden eventueel ingebrachte profielen van subjecten versleuteld opgeslagen. Uiteraard gaat Digitale Opsporing geheimhoudingsovereenkomsten aan met de gemeenten.

De iRC omgeving voldoet met bovenstaande maatregelen aan het protocol internetonderzoek door gemeenten, als opgesteld door het RCF Kenniscentrum Handhaving. iRC is makkelijk in te passen binnen het algemene beveiligingsbeleid van gemeenten en op te nemen in werkprocessen en procedures.

Contact

Onze consultants zijn graag bereid onze tool te demonstreren. Ook behoort een proefaccount tot de mogelijkheden.

Interesse?

Neem contact op met onze consultants via 085-489 12 50 of mail naar loket@digitaleopsporing.nl

